

Nieuwsbrief zomer 2017

Geachte bewoner,(s)

Hierbij ontvangt u de zomer nieuwsbrief 2017 van de Stichting de Reenske Compagnie. Wij willen u langs deze weg weer op de hoogte brengen van de lopende zaken in- en om de Reenske Compagnie.

Nieuwe liften 10- hoog in gebruik

Zoals u allemaal heeft kunnen zien zijn de liften van de 10- hoog flat aan ons opgeleverd. Ondanks de impact voor u als bewoner, zijn de werkzaamheden vlot en op schema verlopen. Wij zijn dan ook zeer tevreden en zoals ik van de diverse bewoners, hoor u ook met het eindresultaat.

De wanden naast de lift zijn door de schilder niet gesaust en zien er op sommige plaatsen wat haveloos uit. Dit is bewust overgeslagen. Deze wanden hebben wij als stage opdracht beschikbaar gesteld aan Academie Minerva. Die gaan in het komende studiejaar deze wanden aanbieden aan studenten met daaraan gekoppeld de opdracht om deze wanden op gepaste wijze van decoratie te voorzien. Op deze wijze willen wij studenten niet alleen op kantoor en in de horeca voorzien van stageplaatsen maar ook een eindopdracht van een student kunst en cultuur ruimte geven voor ontwikkeling. Een maatschappelijke betrokkenheid die wij als stichting graag stimuleren.

Zomervakantie

De zomervakantie heeft zijn intrede gedaan in Nederland, zo ook in Hoogezand. De eerste van het team Reenske Compagnie is al op vakantie. Anderen gaan nog. Met ingang van 31 juli zijn alle activiteiten gestopt in het zalencentrum. Het personeel in de horeca is met vakantie en vanaf die datum zijn de zalen en toiletruimtes afgesloten.

Receptie & Kantoor

De receptie of kantoor zijn dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 09.00 uur en 10.00 uur. U kunt op die tijd uw eventuele reparatieverzoeken doorgeven. Uw melding zal worden genoteerd. Daarbij zal er aan u een aantal standaardvragen worden gesteld, zodat wij de ernst van de storing kunnen inschatten

Bij het doorgeven van uw storing zult u **niet** direct horen wanneer u geholpen wordt bij het oplossen van de storing, het verhelpen van uw storing zal ingepland worden door ons. In sommige gevallen zal er telefonisch contact met u opgenomen worden om een afspraak te maken. U weet dan wanneer u ons kunt verwachten. Dringende storingen zullen wij uiteraard dezelfde dag behandelen en zien of de storing op te lossen is;

De receptie en het kantoorpersoneel zullen in verschillende sessies met vakantie gaan. Het is dus wisselend wie u aan de telefoon krijgt. Vanaf 4 september zijn wij weer op volle sterkte.

Bedrijfshulpverlening

Op 4 september zijn alle personeelsleden van de Reenske Compagnie in de grote zaal op hun jaarlijkse herhaling bedrijfshulpverlening. Dit is een training om te zorgen dat elk personeelslid weet wat er van hem- of haar verlangd wordt bij een calamiteit.

Ook wordt een ieder getraind op reanimatie en het gebruik van een AED. Dat dit goed getraind moet blijven is vorig jaar wel gebleken toen één van onze bewoners getroffen is door een hartstilstand en wij daar de reanimatie hebben verricht.

Voor ons, als personeel, een belangrijke verplichte dag om het certificaat te behouden. Wij zijn die dag dan ook lastig bereikbaar. Wij vragen daarvoor uw begrip.

Vrijwilligers van de Reenske hebben ook een privé leven..... *(Dat wil ik graag onder uw aandacht brengen.)*

Steeds vaker komen wij tot ontdekking dat er bewoners zijn die geen moeite hebben met de tijden die wij als verhuurder stellen voor het doorgeven van reparatieverzoeken. Namelijk op werkdagen van 9.00 uur tot 12.00 uur.

Een aantal- en dat aantal groeit hard- zijn van mening dat ze 24 uur per dag een beroep op ons kunnen doen. Voor de meest uiteenlopende klussen en problemen op de meest uiteenlopende tijden worden onze vrijwilligers gevraagd om hulp te verrichten. Sommigen van u kennen de woning nummers van deze vrijwilligers beter uit hun hoofd dan hun eigen woningnummer. Soms is rustig eten er niet eens bij en op tijd naar bed gaan kan ook wreed verstoord worden. Een behoorlijke impact op de privacy voor deze geweldige groep mensen die al zoveel voor ons doen.

Begrijpt u mij goed, onze vrijwilligers klagen niet en omdat zo te houden grijp ik via deze weg in. De vrijwilligers zullen namelijk nooit nee zeggen als er een bewoner voor de deur staat. Echter, wat vergeten wordt, is dat u niet de eerste bent van die dag met een verzoek maar misschien wel de 5^{de} of soms wel de 10^{de}. Dit gaat mij te ver en ik vind ik dat zij niet 24 uur per dag en 7 dagen in de week op hoeven te draven. Daarvoor zijn er andere protocollen in het leven geroepen.

Ik wil u dan ook met klem verzoeken om een probleem te overdenken en u zich eerst afvraagt of iets niet kan wachten tot de volgende werkdag. Onze organisatie is tevens zo ingericht om u 7 dagen in de week en 24 uur per dag te woord te staan bij noodgevallen. We hebben als verhuurder goede afspraken met onze alarmopvolging. Laten we daar ook gebruik van maken.

- Dus als u uw sleutel in huis hebt laten liggen kunt u bij uw burens even op het alarm drukken zodat een surveillant u via de reguliere weg binnen kan laten. Dit werkt prima hoor.
- Een buur die niet open doet na aanbellen en geen blauwe kaart heeft hangen kan nadat u op uw alarm drukt direct geholpen worden door de meldkamer en hij kan tevens snel de juiste hulpverleners sturen en ook worden de familieleden ingelicht. Allemaal vlot en adequaat op een reguliere manier,
- Onverlaten die zich ophouden in de entree kunnen door de surveillant aangesproken worden met gezag en na herhaling overgedragen worden aan de politie.
- Vuilnis wat naast de containers staat kan door de milieupolitie worden onderzocht zodat de boosdoener door hun aan gesproken kan worden.

Het lijkt misschien allemaal omslachtig en een futiliteit. Maar bovenstaande is maar een kleine opsomming en als stichting willen wij u hulp bieden door professionals. Soms is de professional onze vrijwilliger die aangestuurd wordt door onze stichting en soms is het ook de surveillant of de medische hulpverlener die aangestuurd wordt door u. De juiste hulp voor het

juiste moment. Maakt u vanaf nu deze afweging "Vrijwilligheid is namelijk geen vrijblijvendheid" en zo heeft na vandaag onze vrijwilliger wél weer een privé leven!!!!

Camera beveiliging

Vanuit de bewoners ontvingen wij geregeld klachten over overlast gevende jongeren. Jongeren die hinderlijk op de galerijen liepen, tegen ramen tikten of zich provocerend gedroegen rond de entree.

Daarvoor hebben wij onze beveiliging ingezet en met een goede samenwerking tussen Cruon-beveiliging en de politie hadden we de onverlaten snel te pakken. Maar dat heeft wel veel onrust veroorzaakt.

Wij willen dat u veilig woont. Daarom hebben wij, op advies van de politie gekozen voor camerabewaking rondom onze panden. Mocht er zich nu iets voordoen en wij krijgen daarvan een melding, dan kunnen wij beelden terug kijken. Deze beelden kunnen wij doorzetten naar de politie wat opsporen makkelijker maakt. Ook kunnen wij én de meldkamer bij een melding direct meekijken en zien rechtstreeks wat er gebeurt. Zo kan ook de juiste hulpverlening aangestuurd worden. Dat bewijs heeft het systeem al geleverd in de korte tijd dat het er hangt.

En iemand die kwaad wil, wil niet in beeld en zal De Reenske Compagnie voorbij lopen. Een mooie bijkomstigheid aan uw veiligheid.

Verwijderen van mos aan de balkons

Mos groeit aan de buitenzijde van onze balkons. Een doorn in ons oog, slecht voor de raamrubbers en kostbaar om te verwijderen. Dat vond 1 van onze bewoners de heer van Dijk ook. Die bedacht een schrapertje aan een stok om op eenvoudige wijze het mos te verwijderen om deze tevens op te vangen zodat het niet bij de onderste balkons naar binnen valt.

Een leuke leerzame demonstratie hebben wij gehad. En tevens wilde de heer van Dijk zelf graag een rondgang maken om in de komende maanden alle balkons mos-vrij te maken. Zoals de heer van Dijk zei "ik kan toch niet de hele dagen achter de geraniums zitten. Ik kan best mij steentje bijdragen" |iets wat ons als muziek in de oren klonk.

Vanaf vandaag kunt u de heer van Dijk aan de deur verwachten. Hij komt vanzelf langs om uw mos te verwijderen. En zo hebben we er ineens een gespecialiseerde vrijwilliger bij.

Welkom heer van Dijk en succes met uw uitvinding.

Geslaagde opendag

De opendag die op 24 juni is georganiseerd is een groot succes gebleken. De doelen die wij hebben gesteld om over te gaan tot een opendag zijn ruimschoots overschreden. Een ongekend succes. Even wat cijfers, er zijn 187 belangstellenden zijn mee geweest met een rondleiding, we hebben ca 650 bezoekers gehad. Ondanks het slechte weer bij aanvang van de middag heeft het weer ons de rest van de dag geen parten gespeeld. Nog steeds ontvangen wij telefoontjes van belangstellende om extra informatie en ontvangen wij inschrijfformulieren. Het druppelt wat dat betreft lekker door.

Alle vrijwilligers die deze dag mogelijk hebben gemaakt zijn persoonlijk op een evaluatieochtend bedankt met een groot bos bloemen net als de 3 bewoners die hun huis beschikbaar hebben gesteld voor bezichtiging.

Tot slot

Ik wens u en uw familie een heel fijne zomer toe. Ik hoop, met u, dat er mooie dagen aanbreken en u geregeld van het mooie weer kunt genieten.

Wim Kroeze
Manager Algemene Zaken